



# Insight liefert eine weltweit einheitliche und ausfallsichere Cloud Back Office Infrastruktur für die Vienna International Hotel & Resorts Gruppe.

## DER KUNDE

Vienna International betreibt und entwickelt auf Basis individueller Managementverträge 39 erstklassige Hotels & Resorts und 2 Hotelprojekte. Das Portfolio umfasst hauptsächlich 4-Sterne Stadthotels & Resorts sowie Spa und Konferenzhotels. Diese befinden sich in insgesamt 10 europäischen Ländern. Neben internationalen Urlaubs- und Leisureprodukten, z.B. Loipersdorf, Salzburg, Karlsbad und Opatija, liegt der Fokus der Destinationen auf Geschäftszentren, wie etwa Salzburg, München, Berlin, Coburg, Paris, Prag, Krakau, Łódź, Bukarest, Ekaterinburg und Moskau.

## DIE HERAUSFORDERUNG

Der Kunde benötigt für alle Unternehmensstandorte eine international einheitliche und ausfallsichere Cloud Back Office Infrastruktur, ohne die IT Infrastruktur in der Zentrale zu belasten. Eine einfache Wartung und ein geringer Schulungsaufwand ist unerlässlich, da die Systeme von der hauseigenen IT betrieben werden. Um auch zukünftig auf dem neuesten Stand zu sein muss die Lösung, bezogen auf die User und die technischen Services, beliebig skalier- und erweiterbar sein.

## DIE LÖSUNG

Bei Vienna International wurde eine Microsoft Office 365 Exchange Online Infrastruktur umgesetzt und eingeführt. Gemeinsam mit der hauseigenen IT-Abteilung wurden hierfür Strategie- und Designworkshops inkl. der Migrationen durchgeführt. In weiterer Folge werden auch noch Skype for Business und Sharepoint Online ein wichtiges Thema sein.



## QUICK OVERVIEW

### KUNDENPROFIL

Seit 2012 liefert Insight Software und Services an die Vienna International Hotel & Resorts Gruppe. Mit dem Kunden wurde außerdem ein Software Asset Management Projekt in Wien umgesetzt.

### HERAUSFORDERUNG

Einheitliche Cloud Back Office Infrastruktur

### LÖSUNG

Insight Modern Workplace

### BENEFITS

Ausfallsichere Cloud Back Office Infrastruktur

### KEY BENEFITS:

- Einfache Wartung
- Beliebiger skalier- und erweiterbar
- Stabile und auf neuester Technik basierende Cloudinfrastruktur
- Einfache Kalkulation der Kosten für neue Hotels/Mitarbeiter

## SOLUTION DESIGN

Insight hat zur Lösung der komplexen Probleme unterschiedliche Workshops umgesetzt. Im ersten Schritt wurde ein Strategieworkshop durchgeführt, um einerseits die derzeitigen Probleme zu erfassen und andererseits die Wünsche und zukünftigen Anforderungen des Kunden herauszufinden. Im Anschluss fand ein Designworkshop statt. Im Rahmen dieses Workshops wurden die Möglichkeiten aufgezeigt und gemeinsam mit dem Kunden ein Szenario für die Umsetzung entwickelt. Um die Cloud Back Office Infrastruktur umzusetzen war das Deployment der Exchange Online Infrastruktur sowie die Migration auf Microsoft Office 365 notwendig.

## DIE ERGEBNISSE

Auf dieser Basis wurde eine ausfallsichere, einheitliche Cloud Back Office Infrastruktur umgesetzt. Diese basiert auf der neuesten Technik und ist beliebig skalier- und erweiterbar.

Der Schulungsaufwand wurde gering gehalten, da es sich um eine Technologie mit einfacher Wartung handelt.

Weiters können die Kosten für zukünftige Hotelprojekte bzw. Mitarbeiter einfach kalkuliert werden.

## DIE ERGEBNISSE



Kostenminimierung  
und zukünftige  
Kostenplanung



Neueste Technik,  
beliebig skalier- und  
erweiterbar

CS001

## Über Insight

Insight Enterprises Inc. ist ein führender Technologieanbieter von Hardware, Software und Serviceleistungen für Firmenkunden und die Öffentliche Hand in Nordamerika, Europa, dem Mittleren Osten, Afrika und dem südostasiatischen Raum.

Für weitere Informationen besuchen Sie uns unter:

<http://at.insight.com>

**Insight** 

[at.insight.com](http://at.insight.com)  
01 717 28 373

Insight and the Insight logo are registered trademarks of Insight Direct USA, Inc. All other trademarks, registered trademarks, photos, logos and illustrations are the property of their respective owners. ©2015, Insight UK Ltd. All rights reserved. Updated March 23, 2015